

携帯型ナノミスト生成器『Nanorico』に関するお詫びとご案内

いつも大変お世話になっております。

弊社にて昨年春より販売しております携帯型ナノミスト生成器におきまして、
『噴出口周辺のメッキ塗装が剥がれてしまう』というご報告を頂戴いたしました。

再度テストを繰り返しましたところ、
お化粧水を希釈したものを内部に放置した場合、容器内部で液が発酵することが分かりました。
また発酵の際に発泡し内部圧力が上がり、使用後の噴出口から液が流れてしまうことも判明致しました。
液だれをそのままにし、1～2週間以上濡れたままになることで、
メッキ塗装が剥がれやすくなってしまふことが分かりました。

販売前のテストでは化粧水原液での浸漬テストを中心に行っており、問題の発覚が遅れてしまいました。
ご愛用下さっている皆様にはご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳御座いません。

この発酵液による肌への影響は報告されておりません。
また、ミネラルウォーター・水道水、もしくは化粧水原液の場合はメッキ剥がれは発生しておりません。

このような症状が出ないようにするために、ご使用の皆様には

- ・お化粧水の希釈液をその日のうちに使い切って下さい。
- ・吐出口から内容液が流れた場合は、本体・カバー内の残液をしっかりと拭き取って下さい。

この2点を追加でご案内させて頂くことと相成りました。
本日よりお買い求め頂く『Nanorico』には案内文が同梱されておりますが、
既にお持ちの方で紙の文章をお求めの方、詳しく解説を受けたい方は
お気軽に弊社カスタマーサポートまでご連絡くださいませ。
また既にメッキ塗装が剥がれてお悩みの方がいらっしゃいましたら、
弊社カスタマーサポートで有償にはなりますが、剥がれ部材全ての交換対応をさせていただきます。

この度はご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。
今後より一層のサービス強化に努めてまいりますので、どうぞよろしく願い致します。

深謝合掌

株式会社ジームス 代表取締役 江田 敏久

